CANLIO LEGAL CENTER

Sales & Billing Policy

Kauf-, Rechnungs- und Abrechnungsprozesse fuer Canlio-Leistungen.

VERSION	GÜLTIG AB	AKTUALISIERT
1.0	2026-07-13	2026-07-13

1. Geltungsbereich

Diese Sales & Billing Policy regelt sämtliche kaufmännischen Bedingungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform **Canlio**, soweit keine individuellen vertraglichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Sie ergänzt insbesondere die **Terms of Service**, die **Credits & Billing Terms**, die **Customer Portal Terms** sowie sämtliche weiteren Vertragsdokumente der Can Lead GmbH.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen der Can Lead GmbH und dem Kunden kommt insbesondere zustande durch

- Annahme eines Angebots,
- Abschluss eines Online-Bestellprozesses,
- Unterzeichnung eines Vertrages,
- Freischaltung eines Kundenkontos,
- Annahme einer Auftragsbestätigung,
- oder auf sonstige ausdrücklich vereinbarte Weise.

Die Can Lead GmbH ist berechtigt, Vertragsabschlüsse ohne Angabe von Gründen abzulehnen, soweit dem keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus

- dem jeweiligen Angebot,
- der Leistungsbeschreibung,
- dem gewählten Tarif,

- der Auftragsbestätigung,
- oder einer individuellen Vereinbarung.

Produktbeschreibungen auf der Website stellen grundsätzlich keine garantierte Beschaffenheitsvereinbarung dar, sofern dies nicht ausdrücklich erklärt wird.

---

4. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise.

Sämtliche Preisangaben verstehen sich grundsätzlich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt und nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Zusätzliche Leistungen außerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs können gesondert berechnet werden.

---

5. Rechnungsstellung

Rechnungen können insbesondere elektronisch bereitgestellt werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen über das Kundenportal oder per E-Mail zu erhalten, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Rechnungen gelten mit ihrer Bereitstellung als zugegangen.

---

6. Zahlungsbedingungen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb der auf der jeweiligen Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Die Can Lead GmbH kann insbesondere folgende Zahlungsarten anbieten:

- SEPA-Überweisung
- Lastschrift
- Kreditkarte
- PayPal
- Stripe
- sowie weitere elektronische Zahlungsmethoden.

Ein Anspruch auf Bereitstellung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht.

7. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die Can Lead GmbH berechtigt,

- gesetzliche Verzugszinsen zu verlangen,
- Mahnkosten zu berechnen,
- Leistungen vorübergehend einzuschränken,
- den Zugang zur Plattform auszusetzen,
- offene Forderungen gerichtlich geltend zu machen,
- oder den Vertrag nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften außerordentlich zu kündigen.

Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

8. Kündigung und Vertragsbeendigung

Verträge können entsprechend der jeweils vereinbarten Laufzeit ordentlich gekündigt werden.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Nach Vertragsbeendigung richten sich Datenverarbeitung, Exportmöglichkeiten und Löschfristen nach den Terms of Service, der Data License Policy sowie dem Data Processing Agreement.

9. Rückerstattungen

Soweit gesetzlich zulässig oder vertraglich nichts Abweichendes vereinbart wurde, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Vergütungen für bereits erbrachte Leistungen.

Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

10. Änderungen

Die Can Lead GmbH kann diese Sales & Billing Policy entsprechend den Regelungen der Terms of Service aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Fassung wird im Legal Center veröffentlicht.

Diese Richtlinie bildet die kaufmännische Grundlage für sämtliche über Canlio angebotenen Leistungen und soll einen transparenten, nachvollziehbaren und fairen Geschäftsverkehr zwischen der Can Lead GmbH und ihren Kunden gewährleisten.

Unternehmensdaten

Can Lead GmbH
Leerer Landstraße 29
26629 Großefehn
Deutschland
Geschäftsführer: Necati Can
Registergericht: Amtsgericht Aurich
HRB: 208028
Website: www.canlio.de