CANLIO LEGAL CENTER

Customer Portal Terms

Bedingungen fuer den Zugang und die Nutzung des Canlio Kundenportals.

VERSION	GÜLTIG AB	AKTUALISIERT
1.0	2026-07-13	2026-07-13

1. Geltungsbereich und Zweck des Kundenportals

Diese Customer Portal Terms regeln die Nutzung des digitalen Kundenportals der Plattform **Canlio**. Sie ergänzen die **Terms of Service**, die **Data License Policy**, die **Acceptable Use Policy**, die **Privacy Policy**, die **AI Terms**, die **API Terms** sowie sämtliche weiteren Vertragsdokumente der Can Lead GmbH.

Das Kundenportal bildet die zentrale digitale Arbeitsumgebung für sämtliche Leistungen der Can Lead GmbH. Es dient der Verwaltung von Kundenkonten, Projekten, Datenpaketen, Benutzern, Abonnements, Rechnungen, Supportanfragen sowie weiterer vertragsbezogener Funktionen.

Der konkrete Funktionsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Leistungsumfang. Nicht sämtliche Funktionen stehen jedem Kunden oder jedem Tarif automatisch zur Verfügung.

Die Can Lead GmbH ist berechtigt, das Kundenportal kontinuierlich weiterzuentwickeln und neue Funktionen, Module oder Integrationen bereitzustellen. Hierdurch entsteht kein Anspruch auf die dauerhafte Bereitstellung bestimmter Ansichten oder Bedienkonzepte, sofern der vertragsgemäße Nutzungszweck erhalten bleibt.

2. Digitale Projekte

Innerhalb des Kundenportals kann der Kunde Projekte anlegen, verwalten und bearbeiten.

Ein Projekt dient der organisatorischen Zusammenfassung sämtlicher vertriebsbezogener Arbeiten innerhalb eines bestimmten Vorhabens.

Je nach Leistungsumfang können Projekte insbesondere enthalten

- Datenpakete,
- Recherchen,
- Exporte,
- Ansprechpartner,
- Analysen,

- Kampagnen,
- KI-Auswertungen,
- Notizen,
- Dateien,
- Benutzer,
- Aufgaben,
- sowie weitere projektbezogene Informationen.

Der Kunde trägt die Verantwortung für die inhaltliche Organisation seiner Projekte.

Die Can Lead GmbH übernimmt keine Verantwortung für die fachliche Struktur oder Vollständigkeit kundenseitig angelegter Projekte.

---

3. Datenpakete

Canlio kann dem Kunden Datenpakete in digitaler Form bereitstellen.

Datenpakete können insbesondere enthalten

- Unternehmensinformationen,
- Ansprechpartner,
- Kontaktdaten,
- Brancheninformationen,
- Qualitätsbewertungen,
- Vertriebsinformationen,
- Klassifizierungen,
- Analyseergebnisse,
- Rechercheergebnisse,
- sowie weitere vertriebsrelevante Informationen.

Art, Umfang und Inhalt einzelner Datenpakete richten sich ausschließlich nach der jeweiligen Leistungsbeschreibung oder dem individuellen Auftrag.

Die Bereitstellung eines Datenpakets begründet keinen Anspruch auf einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg.

Soweit Datenpakete individuell erstellt werden, können deren Inhalt, Umfang und Bearbeitungszeit abhängig von Art und Komplexität des jeweiligen Auftrags variieren.

4. Downloads und Exporte

Das Kundenportal kann Export- und Downloadfunktionen bereitstellen.

Hierüber können insbesondere

- Excel-Dateien,
- CSV-Dateien,
- PDF-Dokumente,
- Reports,
- Analysen,
- Auswertungen,
- Projektinformationen,
- sowie weitere Daten exportiert werden.

Die Verfügbarkeit einzelner Exportformate richtet sich nach dem jeweiligen Leistungsumfang.

Die Exportfunktion dient ausschließlich der vertragsgemäßen Nutzung innerhalb des Unternehmens des Kunden.

Die Nutzung exportierter Daten richtet sich ergänzend nach der **Data License Policy**.

---

5. Benutzerverwaltung

Soweit der jeweilige Tarif dies vorsieht, kann der Kunde weitere Benutzer innerhalb seines Unternehmens anlegen.

Der Hauptadministrator ist berechtigt,

- Benutzer anzulegen,
- Benutzer zu deaktivieren,
- Rollen zu vergeben,
- Berechtigungen anzupassen,
- Passwörter zurückzusetzen,
- sowie administrative Einstellungen vorzunehmen.

Der Kunde verpflichtet sich, Benutzerrechte ausschließlich nach dem tatsächlichen betrieblichen Bedarf zu vergeben.

Nicht mehr benötigte Benutzerkonten sind unverzüglich zu deaktivieren oder zu löschen.

Die Can Lead GmbH übernimmt keine Verantwortung für fehlerhaft vergebene Berechtigungen innerhalb des Kundenunternehmens.

6. Digitale Kommunikation

Das Kundenportal kann verschiedene Kommunikationsfunktionen bereitstellen.

Hierzu können insbesondere gehören

- Systembenachrichtigungen,
- Projektinformationen,
- Statusmeldungen,
- Rechnungen,
- Wartungshinweise,
- Supportkommunikation,
- Sicherheitsmeldungen,
- Produktinformationen,
- sowie weitere vertragsbezogene Mitteilungen.

Solche Mitteilungen gelten als Bestandteil der Vertragsdurchführung.

Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass die im Kundenkonto hinterlegten Kommunikationsdaten aktuell sind und regelmäßig überprüft werden.

Die Can Lead GmbH ist berechtigt, vertragsrelevante Informationen ausschließlich über das Kundenportal oder die hinterlegte E-Mail-Adresse bereitzustellen, sofern gesetzlich keine andere Form vorgeschrieben ist.

Soweit innerhalb des Kundenportals zusätzliche Kommunikationsfunktionen zwischen mehreren Nutzern oder Teams bereitgestellt werden, verpflichtet sich der Kunde zu einer professionellen, sachlichen und rechtskonformen Nutzung. Beleidigende, diskriminierende, rechtswidrige oder sonstige missbräuchliche Inhalte sind unzulässig.

Die Can Lead GmbH ist berechtigt, Kommunikationsfunktionen zu moderieren, einzuschränken oder zu deaktivieren, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines sicheren und ordnungsgemäßen Plattformbetriebs erforderlich ist.

Die weiteren Einzelheiten zur Nutzung einzelner Portalfunktionen können sich aus produktspezifischen Leistungsbeschreibungen oder ergänzenden Vertragsbedingungen ergeben.

7. Projekte, Workspaces und Zusammenarbeit

Das Kundenportal von Canlio ermöglicht die strukturierte Verwaltung von Projekten, Workspaces, Kampagnen, Datenpaketen und weiteren digitalen Arbeitsbereichen. Diese Funktionen dienen der zentralen Organisation sämtlicher vertriebsbezogener Aktivitäten des Kunden.

Ein Workspace bildet den organisatorischen Rahmen für die Zusammenarbeit innerhalb des Kundenunternehmens. Innerhalb eines Workspaces können – abhängig vom jeweiligen Leistungsumfang – mehrere Projekte, Teams, Benutzer, Datenquellen, Kampagnen, Analysen und weitere Arbeitsbereiche verwaltet werden.

Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich über die interne Struktur seiner Workspaces. Die Can Lead GmbH übernimmt keine Verantwortung für die inhaltliche Organisation, Priorisierung oder Verwaltung kundenseitiger Projekte.

Innerhalb eines Projektes können insbesondere folgende Informationen verarbeitet oder gespeichert werden:

- Projektdaten,
- Unternehmenslisten,
- Datenpakete,
- Ansprechpartner,
- Rechercheergebnisse,
- Analysen,
- KI-generierte Inhalte,
- Vertriebsnotizen,
- Dokumente,
- Dateien,
- Erinnerungen,
- Aufgaben,
- Statusinformationen,
- Kommentare,
- Aktivitäten,
- Exporte,
- Importe,
- sowie weitere projektbezogene Informationen.

Der Kunde bleibt jederzeit für die Rechtmäßigkeit der von ihm innerhalb eines Projektes gespeicherten Inhalte verantwortlich.

---

8. Aktivitätsprotokolle und Nachvollziehbarkeit

Zur Gewährleistung eines sicheren und nachvollziehbaren Plattformbetriebs kann Canlio Aktivitäten innerhalb des Kundenportals protokollieren.

Hierzu können insbesondere gehören

- Anmeldungen,
- Abmeldungen,
- Passwortänderungen,
- Benutzeränderungen,
- Projektänderungen,
- Exporte,
- Importe,
- API-Zugriffe,
- Änderungen von Berechtigungen,
- Erstellung oder Löschung von Projekten,
- Nutzung von KI-Funktionen,
- Systemmeldungen,
- sowie weitere sicherheits- oder betriebsrelevante Ereignisse.

Diese Protokolle dienen insbesondere

- der IT-Sicherheit,
- der Fehleranalyse,
- der Missbrauchserkennung,
- der technischen Stabilität,
- der Qualitätssicherung,
- der Nachvollziehbarkeit administrativer Änderungen,
- sowie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

---

9. Integrationen und Drittanbieter

Canlio kann Schnittstellen zu Anwendungen oder Diensten Dritter bereitstellen.

Hierzu können insbesondere Integrationen mit

- CRM-Systemen,
- ERP-Systemen,
- Marketingplattformen,
- Kommunikationsdiensten,
- Kalendern,
- Cloudspeichern,

- Buchhaltungssystemen,
- Business-Intelligence-Lösungen,
- Telefonanlagen,
- E-Mail-Diensten,
- oder weiteren Geschäftsanwendungen gehören.

Die Nutzung solcher Integrationen erfolgt grundsätzlich auf Verantwortung des Kunden.

Die Can Lead GmbH übernimmt keine Gewähr dafür,

- dass Drittanbieter ihre Schnittstellen dauerhaft unverändert bereitstellen,
- dass sämtliche Funktionen jederzeit verfügbar sind,
- oder dass Änderungen seitens des Drittanbieters ohne Auswirkungen auf bestehende Integrationen bleiben.

Soweit für die Nutzung einzelner Integrationen zusätzliche Vertragsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters gelten, verpflichtet sich der Kunde, diese eigenverantwortlich einzuhalten.

---

10. Digitale Dokumente und Dateien

Das Kundenportal kann Funktionen zur Speicherung und Verwaltung digitaler Dokumente bereitstellen.

Hierzu können insbesondere gehören

- Angebote,
- Verträge,
- Rechnungen,
- Präsentationen,
- Projektunterlagen,
- Dokumentationen,
- Notizen,
- Bilder,
- Tabellen,
- Exportdateien,
- sowie weitere geschäftsbezogene Dateien.

Der Kunde bleibt allein verantwortlich für sämtliche von ihm hochgeladenen Inhalte.

Er verpflichtet sich insbesondere,

- keine rechtswidrigen Inhalte hochzuladen,

- keine Schadsoftware zu verbreiten,
- keine Rechte Dritter zu verletzen,
- sowie ausschließlich Dateien hochzuladen, zu deren Nutzung er berechtigt ist.

Die Can Lead GmbH ist berechtigt,

- Dateien auf Schadsoftware zu prüfen,
- technisch unzulässige Dateiformate abzulehnen,
- Dateigrößen zu begrenzen,
- Speicherplatzkontingente festzulegen,
- oder sonstige technische Maßnahmen zur Sicherstellung eines sicheren Plattformbetriebs einzuführen.

---

11. Digitale Weiterentwicklung des Kundenportals

Canlio versteht sich als kontinuierlich weiterentwickelte Unternehmensplattform.

Die Can Lead GmbH investiert fortlaufend in

- neue Funktionen,
- bessere Benutzeroberflächen,
- zusätzliche Automatisierungen,
- leistungsfähigere KI-Funktionen,
- Sicherheitsverbesserungen,
- Performanceoptimierungen,
- Integrationen,
- Datenqualität,
- sowie neue Produktmodule.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass sich das Kundenportal während der Vertragslaufzeit technisch weiterentwickeln kann.

Hierzu können insbesondere gehören

- neue Menüs,
- geänderte Navigationen,
- zusätzliche Dashboards,
- neue Projektfunktionen,
- neue Analysewerkzeuge,
- neue KI-Assistenten,

- neue Exportmöglichkeiten,
- oder vollständig neue Produktbereiche.

Ein Anspruch auf die dauerhafte Bereitstellung bestimmter Benutzeroberflächen oder einzelner technischer Umsetzungen besteht nicht, sofern die vertraglich geschuldete Hauptleistung weiterhin erbracht wird.

Die Can Lead GmbH verfolgt das Ziel, Canlio kontinuierlich an den Stand der Technik sowie die Anforderungen ihrer Kunden anzupassen und behält sich daher vor, das Kundenportal fortlaufend weiterzuentwickeln.

Unternehmensdaten

Can Lead GmbH
Leerer Landstraße 29
26629 Großefehn
Deutschland
Geschäftsführer: Necati Can
Registergericht: Amtsgericht Aurich
HRB: 208028
Website: www.canlio.de